ALCALDÍA DE BUENAVISTA - CÓRDOBA
Radicado: 2024-2-725 (12 de marzo, 02:56 p. m.)
Remitente: MUTUAL SER
Receptor: KAREN PATRICIA SOTO PADILLA
Asunto: REMISION DE DOCUMENTO Folio:3
AL CONTESTAR ENUNCIE ESTE RADICADO

mutualser
Atención sin tanta vuelta

NIT: 806008394-7

Buenavista, 12 de marzo de 2024

Doctor(a)
KAREN PATRICIA SOTO PADILLA
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
Buenavista – Córdoba

Asunto: Remisión de documentos

Respetado Doctor(a),

Dando cumplimiento al Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, se envía acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS.

Cordialmente,

ASLEIDY ASCENDRA AROACHAN
Coordinadora de atención al usuario

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23079 REGIONAL: Córdoba FECHA: 12-03-2024

Constitución X Reestructuración ___

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios Mutual Ser EPS. Buenavista

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Buenavista

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 12-03-2024 Hasta 12-03-2026

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23079 REGIONAL: Córdoba FECHA: 12-03-2024

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia asamblea municipal de afiliados para la conformación de la alianza de usuarios; bajo la modalidad presencial, previa invitación a los entes de control: secretaria de salud, personería al igual que red prestadora, afiliados entre otros. Se agradece la asistencia a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, se comparte objetivo el cual es constituir la alianza de usuarios con la intención de promover espacios de participación para los afiliados de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1757/94 que establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también espacios de participación en el municipios: el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS. De acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios realizando actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual Ser ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación Ser Social una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios que consta de los siguientes componentes: Información activa y pedagógica, promoción social, control social y la política de participación social en salud, buscando la transmisión y construcción de conocimiento, promover la integración entre participantes y empoderamiento de los afiliados hacia sus derechos y deberes; logrando incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión.

Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promover la participación en espacios de participación, establecer

acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web - www.mutualser.org donde se puede encontrar el micrositio de participación social, hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882 desde teléfono fijo y #603 desde celular, se brinda espacio para la presentación de los miembros activos de la Alianza de usuarios y se motiva a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos, de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Doris Legarda Rojas	39271301	3106173282 dorislegardar@gmail.com	Presidente	
Saul Hoyos Caldera	78744734	3104999268	Secretario	

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23079
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 12-03-2024

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Doris Segarda R. Saul	39271301	dorissegarda@gmail.com 3106732282	Presidente	
Hoyos Caldera	78744754	3104999268	Secretario	
Imelda Rosa Riqueme Berna	50884084	3106722507	Tesorero	Imelda

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	Saul Hoyos Caldera	78744754	
	Julio Enrique Argumedo C.	78320892	
	Doris Segarda Rosa	39271301	
Vigilancia en la prestación de los servicios prestados en farmacia	Leida Sub Argel Martinez	50884898	Leida Argel
	Luz Elena Ortega M.	50883446	Luz Elena M.
	Orlando Javier Vides Mendoza	1129887622	orlando vides M.
	Reyes Alfredo Herrera Coronado	78820312	
Charlas educativas en instituciones prestadoras de servicios de salud.	Sonia Ruiz Amaya	39368294	
	Felicita Pacheco Arteaga	50883898	Felicita Pacheco A
Imel	Imelda Rosa Riqueme Berna	50884084	Imelda

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23079 REGIONAL: Córdoba FECHA: 12-03-2024

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
	Marielina Claudeth Guerra Padilla	25833086	
	José de los Santos Paez Garcia	2824984	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Saul Hoyos Caldina	78744754	Vereda Costa Rica 3104999268	
Doris Lizarda Rojas	39271301	cra. 11 No 8-64 3106173282	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*

mutualser
Atención sin barreras

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23079
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 12-03-2024

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Julio enrique Arguimedo C.	78320892	Barrio la paz 3226948026	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE. CAMU BUENAVISTA	Doris Isgarda Rojas	Cra 11 No 8-64 3106173282	39271304	
ESE. CAMU BUENAVISTA	Saul Hoyos Caldera	V. Costa Rica 3104999268	78744754	
ESE. CAMU BUENAVISTA	Jindalu Rosa Riquelme Baena	B/ la paz 3106722507	50884084	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Luida Luz Angel Martinez	50884898	Vereda las Cruces 3137922359	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Luz Elena Ortega Martinez	50883946	V. las Aguaditas 3117685105	
Eyes Alfredo Herrera Coronado	78320312	B/ Maria Auxiliadora 3223353904	

mutualser Atención sin tanta vuelta	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23079 REGIONAL: Córdoba FECHA: 12-03-2024

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Luz elena Ortega Martinez	50883946	V. las Aguaditas 3117685105	Luz Elena M.
Reyes Alfredo Herrera Coronado	78320312	Barrio Maria Auxilia 3223353904	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Marcelina Claudith Guerra Padilla	25833086	Barrio 3 de enero 3235131487	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Luz elena Ortega Martinez	50883946	V. las Aguaditas 3117685105	Luz Elena M.

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Reyes Alfredo Herrera Coronado	78320312	Bl. Maria Auxiliadora 3223353904	

REVISOR FISCAL

mutualser

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23079
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 12-03-2024

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Jose De Los Santos Diaz Garcia	2824484	Barrio San Jose 3006722682	

OBSERVACIONES

Se postularon en total 12 afiliados, los cuales fueron ratificados por demás participantes de la asamblea.

Para mayor constancia se firma en Buenavista a los 12 días del mes de marzo del año 2024.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

mutualser

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Buenavista
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 12-09-2024

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Valentina Perez Díaz	1.067097502	Bogota	Valentina P.
Marta Elena Diaz Romero	34.972.056	Polideportivo	Marta R
Pedro Pablo Zabala S	6.700.200	Polonia	
Emilsa del Rosario Gomez Bustam.	50884084 / 1067095476	Barrio la paz	Emilsa
Elisa Margarita	23 049 484	María auxiliadora	
Asleidy Yacenidra Arcadia	1033376785	3 de enero	Asleidy AA.
Sonia del Carmen Ruiz	39268294	tierra santa	
Eneida Riquelme	50884084	B/ la paz	Eneida
Reys. Alfredo Herrera	78320317	Maria Auxiliadora	
Leiola Argel M	50884898	Y las cruces	Leiola Argel
Saul Goyos Caldera	78744754	V. Costa Rica	
Luz Elena Ortegon	50883996	V. las Aguaditas	
Clara Patricia Gonzales	1003124948.	Nueva estación	Clara G.
orlando Javier vides	1.129.807.622	tierra santa	orlando J.
Jose M Bravo	78320908	El Paraiso	Jose M Bravo
Felicita Pacheco.	50.883878	El Paraíso	felicita Pacheco.
Maria Montalbo	50884669	el martino	maria M
miguel martinez	78322877	El Martillo	miguel M
Maria luisa Paternina R.	1.007797.633	Urbanización	Maria luisa P.
eneida Rosa caldera	1063357491	el Porvenir	eneida caldera
Cesar de Jesus H	CC 50.953610	San Jose	Buenavista
Domingo Manuel Acevedo	78322539	Villa Fatima	
Miladys sofia pereira	52426288	B Bogota	Miladys Pereira
Gabriel antonio o	78323408	Nueva estación	Gabriel ozuna.
claudia M Taborda	64579407	Nueva estacion	Claudia Taborda
ERIKA quiroz	1067093870	santa clara	ERIKA Q

mutualser

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Planeta Rica
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 12-03-2024

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Margarita Nisperuza	1067071633	Tierra santa	Margarita N
Eliana Hoyos Diaz	1067094618	Rumata	Eliana
Elisa Gallego Cabezo	1073877027	Plaza Bonita	Elisa
Daniela Herran Bonilla	1061538943	Polonia	
Jose Delgado	2824736	San Jose	
Claudia Fuentes Moreno	25815934	Alejandria	
Julio Becerra	78.320.872	Buenavista	
Edita Isabel Dominguez	64.758.321	Porvenir	
Trinidad Fuentes	25.761.527	La estrella	Trinidad
Dada Botonero	926722241	Villa Fátima	
Marioni Garcia	1082555577	Villa Fátima	
Liro Riquelme	25.832.867	3 de Enero	
Jhonny Estrada	25.783.086	3 de Enero	